

het netwerk van vier lokale raden en het wmo-platform SWF is

- hét officieel en onafhankelijk adviesorgaan van het gemeente
- heeft alléén de belangen van de (potentieel) kwetsbare inwoners voor ogen, en
- is aanspreekbaar als dé *levendige* organisatie van de vraagzijde



werkplan 2016-2018

wmo-platform SWF

aangeboden aan het algemeen bestuur
ter bespreking d.d. 5 september 2016

vooraf

In november 2013 werd in het algemeen bestuur een uitvoerige notitie “op weg naar een werkplan 2014” vastgesteld. Dát nalezend, kom je tot de conclusie dat we toen in feite een start hebben gemaakt met de structuur, de organisatie en de doelstellingen van onze adviesraad:

- een missie werd vastgesteld:
 - het netwerk van vier lokale raden en het wmo-platform SWF is
 -  hét officieel en onafhankelijk adviesorgaan van het gemeente
 -  heeft alléén de belangen van de (potentieel) kwetsbare inwoners voor ogen, en
 -  is aanspreekbaar als dé *levendige* organisatie van de vraagzijde
- de taakverdeling algemeen bestuur, dagelijks bestuur en lokale raden werd aangeduid
- een structuur van overleg en werkgroepen werd bevestigd
- contouren voor een éigen agenda voor de komende twee jaren werden vastgesteld.

In de vergadering van 28 januari 2014 werd een uitwerking van de discussie aan het algemeen bestuur aangeboden en door dat bestuur werd het tweejarig werkplan “2014-2016” vastgesteld.

stand van zaken: 2016

Het dagelijks bestuur heeft in de loop van het jaar 2016, intern én met het algemeen bestuur, de “stand van zaken” meerdere keren besproken. Uit die gesprekken komt naar voren:

- de formulering van *onze missie* zoals in het briefhoofd weergegeven geldt nog onverkort
- de taakverdeling DB, AB, lokale raden is een goede. Wij voelen ons daarin gesterkt door de bijeenkomsten in december van 2014 én 2015 van het DB met de voorzitters van de lokale raden en voorzitter/portefeuillehouders van de werkgroepen
- werkende weg is in de afgelopen jaren sprake geworden van een zekere *structurering in het ambtelijk vooroverleg met de gemeente*: --in sommige gevallen is sprake van een vóóraf geformuleerd advies aan het college, --in andere gevallen vindt wel overleg plaats maar wordt onze adviesfunctie pas gevraagd ná het collegebesluit, --in weer andere gevallen is sprake van een ongevraagd advies
- ons dagelijks bestuur heeft medio 2015 geconstateerd dat het gestructureerd *overleg met het college* niet soepel verliep. Een notitie “relatie adviesorgaan<>gemeentebestuur” werd door het AB vastgesteld (juni 2015) en besproken met de voorzitter van de raadscommissie B&M en de raadgriffier. Dit leidde in september 2015 tot goede afspraken.
- met het college kwam het tot goede afspraken pas op 29 juni jl.. Daaraan gingen meerdere voorbesprekingen met de gemeentesecretaris en de portefeuillehouder aan vooraf. Jazeker; goede afspraken zijn gemaakt en de lucht is geklaard. De komende periode moet blijken dat sprake wordt van een respectvolle en ook vruchtbare, resultaatvolle en efficiënte samenwerking.

conclusie

Deze stand van zaken, met name het resultaat van het overleg op 29 juli met de wethouders, was voor het dagelijks bestuur aanleiding voor te stellen:

- *toch weer opnieuw na te denken over een werkplan 2016-2018*
- *daarbij --missie, --taakverdeling/organisatie, --overlegstructuur ambtelijk & gemeentebestuur: ongewijzigd te laten*
- ***ons in dit werkplan geheel te richten op de "eigen agenda voor het komend 1 ½ jaar".***

typering periode september 2016 - januari 2018

Het tweejarig werkplan betreft in feite maar anderhalf jaar.

De laatste periode voor de verkiezingen van november 2017 voor de "nieuwe" gemeenten SWF+deel Littenseradiel. Dat gegeven levert in ieder geval de navolgende aandachtspunten op:

- de samenwerking met (de wmo-adviesraad van de) gemeente Littenseradiel en ons platform is goed. Recent heeft het DB nog met leden van de gemeenteraad in Wommels gesproken. Geen bijzondere afspraken zijn gemaakt over de toekomst, anders dan: wij zijn bereid enigerlei vorm van ondersteuning/organisatiekracht/inhoudelijke bijdrage te leveren aan een "verkiezingsmanifestatie sociaal domein/wmo-jeugd" (wellicht is andere naamgeving gewenst?)
- het DB heeft al in het wethouderoverleg afgesproken dat het niet tot een nieuwe verordening zal komen, vóór 2018. Wij willen dat nog eens schriftelijk vastleggen: niet alleen richting de aandachtsvelden 'participatiewet/cliëntenraad' & CIG; maar óók ingevolge de herindeling
- de gebiedsindeling zal iets wijzigen ná 2018. Dit zal met name het gebied Bolsward e.o. betreffen. Dus ook onze lokale raad Bolsward e.o.. Wij zullen ons alert moeten tonen in dezen.

Een drietal punten van algemene aard willen wij in het bijzonder aanduiden als typerend voor de komende periode:

- jazerker, er is sprake van een nieuwe wind in de beleidsvoorbereiding en *uitvoering "gekanteld denken" en "maatwerk leveren"*. Meer luisteren en faciliteren dan áfvinken en toekennen als gunst. Het dagelijks bestuur respecteert de inspanningen van het college en de gemeentesecretaris om tot deze wezenlijke wijziging van bestuurlijk- en ambtelijk denken en doen te komen.
- nauw met het voorgaande verbonden is het beleidsvoornemen *"dóórontwikkelen gebiedsgericht werken"*. Die ontwikkeling heeft alles van doen met de taak en rol van onze lokale raden. Die raden kúnnen daar een belangrijke bijdrage aan leveren. Dat moeten zij zelf ook willen en kúnnen opbrengen. Niets is een verplichting, veel kan een kans inhouden.
- het wordt verkiezingstijd. Niets dan goed over ons gekozen politiek bestuur, maar de kans bestaat dat het moeilijke en dure onderwerp "sociaal domein / diensten aan de meest kwetsbare inwoners" in tijden van verkiezingen wel eens minder aantrekkelijk overkomt dan een nieuwe rondweg, een zwembad of een verlaging van de belastingen. Aandacht voor de *dóórontwikkeling (kwaliteit) van de dienstverlening* in het sociaal domein staat voor ons centraal.

Het is zaak dat wij bij elk van deze aandachtspunten keer op keer in voorkomende gevallen de "vinger aan de pols houden".

samenstelling DB en AB

- u onderschreef ons voorstel: uitbreiding dagelijks bestuur met één lid. Hieraan wordt gewerkt
- wij zijn in gesprek met de GGD voor opnieuw een vertegenwoordiger in het algemeen bestuur. Dit geldt ook voor de onderwerpen –jeugdzorg en –verslavingszorg.

de werkgroepen

Het dagelijks bestuur ziet geen aanleiding de werkwijze/wijze-van-samenstellen van de bestaande werkgroepen te wijzigen. In de werkgroepen hebben AB en/of DB leden zitting ("linking pins") die een aandachtsgebied zijn toebedeeld. Zij lichten in de AB-bijeenkomsten de gedane zaken, c.q. de resultaten van de werkgroep toe.

werkgroep armoede

Deze werkgroep bracht medio 2014 rapport uit. Het algemeen bestuur overhandigde de wethouder dit resultaat tijdens de vergadering. De wethouder toonde zich verguld met dat resultaat. Op grond daarvan is (*een jaar later*) een uitvoerings-10 puntenplan door de gemeenteraad vastgesteld.

De werkgroep/initiatiefgroep komt nog regelmatig bijeen. Aandachtspunten zijn:

- laaggeletterdheid
- voedselbank
- achterstanden: kinderen/jeugd
- organisatie themadagen (14.10'16 in Makkum)
- algemene regelgeving (gemeentebreed), maar met name ook
- maatregelen gericht op de directe leefomgeving van de betrokkenen (e.e.a. in het kader van de dóórontwikkeling gebiedsgericht werken).

Het dagelijks bestuur is van mening dat het onderwerp "stapeling van kosten" een aparte benadering behoeft.

(werkgroep) stapeling van kosten

In de advisering van ons platform richting het gemeentebestuur hebben wij steeds gehamerd op de *stapeling van kosten* voor de inwoner die diensten verkrijgt in het kader van de participatiewet, de wmo of de jeugdwet. Wij wijzen daarbij op met name het advies "nota van aanbevelingen HH1HH2"(08.07'14) en het advies op het beleidsplan (23.09'14): zie onze website. Dát voor zover dit het gemeentelijk beleid betreft.

Maar ook de Wlz, Zkv, boetebedingen ingevolge (iets) te late betalingen bij allerlei instanties en het achterblijven van koopkracht bij uitkeringen en pensioenen, gekoppeld aan nieuwe regels van "eigen bijdrage" of uitsluiting binnen het verzekerd pakket: leveren een geheel nieuw beeld van afbouw van verzorgingsstaat, richting participatiesamenleving.

De gevolgen van de noodzaak langer-thuis-wonen zullen daar in de toekomst nog eens méér dan een schepje aan eigen bijdragen opdoen (vervoer, dagopvang, aanpassing woning, bijzondere voorzieningen).

Onderwijl betekende de "harmonisatie" van gemeentelijk subsidie voor ouderenactiviteiten, dorpshuizen en dergelijke; overall een korting op die subsidies.

Een participatie dus die ook nog voor alle "deelnemingen" een "kleine eigen bijdrage verlangd".

Wij hebben de rekenkamer SWF daarover (08.05'16 zie website) een brief gestuurd waarin we om een gesprek over een mogelijk onderzoek hebben gevraagd. Daarop is 14 mei jl. geantwoord:

Geachte mevrouw Hogendoorn en heer Gaarland,

Dank voor de brief die wij als Rekenkamer van de gemeente Súdwest-Fryslân op 8 mei jl. van u ontvingen. Momenteel zijn wij met verschillende Friese rekenkamers in gesprek over een gezamenlijk onderzoek naar de rechtmatigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid van de uitvoering van de Wmo 2015. In dit onderzoek zal ook het cliëntperspectief aan bod komen en zijn wij van plan om onder andere in gesprek te gaan met vertegenwoordigers van de verschillende Wmo-platforms en lokale Wmo-raden. In ons onderzoek zal, gezien onze interesse in de doelmatigheid van de uitvoering, onder meer aandacht zijn voor de wijze waarop de gelden worden besteed, waarmee de vragen die u in uw brief formuleert zeker aan de orde zullen komen. Wij zijn voornemens ons onderzoek in de tweede helft van 2016 uit te voeren (onder voorbehoud van goedkeuring door de rekenkamers en rekenkamercommissies van het Platform van Friese Rekenkamers).

Ik hoop u hiermee voor nu voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Marsha de Vries, Secretaris Rekenkamer Súdwest-Fryslân

Wij respecteren de aanpak van de rekenkamer, het is niet aan ons om te oordelen over de “doelmatigheid van de uitvoering” van een onderzoek door verschillende Fryske rekenkamers. Deze genoemde “eventuele” activiteiten “op termijn” geven enerzijds geen antwoord op de door ons gestelde vragen; maar ook geen nieuwe inzichten voor een betere aanpak. Wij menen dat een nader onderzoek niet langer uitgesteld kan worden. In de komende maanden zullen wij nader overleg met de werkgroep armoede, het college, onze collega’s in DFM en wellicht andere betrokkenen. Nog voor het einde van het jaar zal een plan van aanpak u bereiken.

werkgroep communicatie en pr

In uw algemeen bestuur vergaderingen wordt u regelmatig op de hoogte gehouden van de werkzaamheden van deze werkgroep. De stuurgroep heeft zich recent in ons bestuur ambitieus getoond:

- het komend jaar wil sprake zijn van een verhoogde publicitaire activiteit
- maar ook zal (het faciliteren van) de interne/onderlinge communicatie aandacht vragen (o.a. door intranet).

Uitbreiding van de werkgroep met “redactionele kwaliteit” en de ambitie om in het kader van de -- *doorontwikkelingen gebiedsgericht* werken en –*mantelzorgondersteuning* juist ook de *lokale raden* te faciliteren met materiaal en adviezen, vormen de garantie dat ons wmo-platform in het komend jaar “op de kaart zal staan”.

De *samenwerking met de afd. communicatie* van de gemeente blijft gezocht.

Het bekend maken van de mogelijkheid gebruik te maken van de onafhankelijke cliëntondersteuner is een speerpunt op de korte termijn.

De uitgave van een *nieuwsbrief “wmo-platform SWF”* is in de maak, een begrotingswijziging is aan het college voorgelegd.

De werkgroep staat paraat in het kader van de verkiezingen 2017 de gezamenlijke politieke partijen te faciliteren met een (*verkiezings*)*manifestatie “sociaal domein”*. Daarbij is gesteld: 2014 heeft ons geleerd...daar niet te laat aan te beginnen + wij gaan alleen met alle politieke partijen in zee.

werkgroep jeugd

Deze werkgroep heeft in de afgelopen periode een vragenronde bij het basisonderwijs georganiseerd en de uitvoering daarvan door de lokale raden begeleid. Op korte termijn zijn de resultaten bekend. Aandachtspunt van de eerste orde voor de werkgroep is: --hoe kan worden bevorderd dat meer sprake is/wordt van een *éigen gemeentelijk beleid*; dat gevormd, begeleid en gecontroleerd kan worden door het eigen gemeentebestuur (gemeenteraad en adviesraden).

Immers, het lijkt erop dat vrijwel alle beleid niet transparant en ongecontroleerd wordt voorbereid, uitgevoerd en verantwoord in het kader van het Sociaal Domein Fryslân: VFG, gemeente Leeuwarden, externen.

Echter de preventie valt niet onder het beleid van het Sociaal Domein Fryslân. De werkgroep zal het gemeentebestuur bevragen op de activiteiten die op dat terrein in SWF worden ondernomen.

Ook dit onderwerp zal deel uitmaken van de *dóóron*ontwikkeling gebiedsgericht werken.

werkgroep mantelzorg(ondersteuning)

Ook dit onderwerp zal deel uitmaken van de *dóóron*ontwikkeling gebiedsgericht werken. Daar wordt al veel aan gedaan. Overleg in elk der gebieden, zoeken naar samenwerkingsvormen in de lokale-directe leefomgeving. Waardevol overleg. Noodzakelijk voorwerk. Maar het is nu zaak dat e.e.a. tot uitvoering komt, tot vaststelling van beleid en *resultaat voor de betreffende inwoners*.

Die urgentie (het “wat-te-doen”=voorbij... “doen-we-wat?”= aan de orde) staat nu centraal.

Het college heeft de bijna veertig (40!) concrete aanbevelingen/acties in onze brief van 9 februari 2015 (!) geheel onderschreven; maar er is nauwelijks iets van de beschikbare bijna € 1.200.000,00 (1,2 miljoen euro voor 2015 en 2016) bij de betreffende inwoners terecht gekomen.

De portefeuillehouder, de heer Arjen Kuiper, zal een plan van aanpak in het AB (05.09’16) toelichten.

werkgroep zorg-aan-huis

Het dagelijks bestuur van het wmo-platform SWF, heeft het gemeentebestuur gevraagd een werkgroep te faciliteren die ongevroegd advies zal uitbrengen over toekomstige scenario's voor het verstrekken van zorg-aan-huis. Faciliteren= begrotingswijziging, bereidheid inzet ambtelijk meedenken, overig extern advies.

De heer Arend Schenkel (tot 1 januari jl. voorzitter RvB Tellens) zit de werkgroep voor. Daarin hebben drie leden van het algemeen bestuur zitting, alsmede drie deskundige leden 'van buiten'.

Secretariaat: voorzitter platform.

Verwacht wordt dat de werkgroep advies uitbrengt rond het einde van dit jaar/begin 2017.

Het advies zal niet specifiek gericht zijn op de nog vast te stellen gemeentelijke woonvisie".

aandachtspunt: langer-thuis-wonen

Zoals u weet werd via de lokale raad Drylts en de doarpen rûnom, een pilot "langer-thuis-wonen" bij het college ingediend op 5 april 2015. Daarover heeft één gesprek plaatsgevonden in mei jl. en verder niets vernomen. Wethouder, mevrouw G. Akkerman heeft d.d. 10 augustus jl. mondeling toegezegd over de voortgang van e.e.a. op korte termijn terug te zullen komen.

Het kan blijken dat de pilot wordt uitgevoerd. Dan zal welzeker een

werkgroep/begeleidingscommissie rond dit (langjarig) op te zetten onderzoek worden geformeerd.

aandachtspunt: vervoer

Met het gegeven: langer-thuis-wonen en het wegvallen van de instroom in de sociale werkplaats (Wajong), wordt "vervoer" een steeds meer op de voorgrond (ook financieel) tredend beleidsterrein. Het is zaak dat dit begrip de nodige aandacht krijgt:

- kwantitatief. De vraag zal groeien, de kosten zullen stijgen, de druk om daarop te bezuinigen (=méér eigen bijdrage?) zal stijgen. Wij zijn één keer gevraagd naar een mening over dit onderwerp, beleid –zo werd gesteld- is in voorbereiding.
- kwalitatief. Meerdere klachten over kwaliteit (in veel verschijningsvormen te vertalen) hebben ons bereikt.

Wij verwachten dat (aspecten van) dit onderwerp reden kunnen zijn om tot een ongevroegde advisering te komen.

aandachtspunt: monitor

Brieven, adviezen, visies en concrete voorstellen hebben het college bereikt in de afgelopen twee jaar om te komen tot een sluitend "monitor-beleid". In de gesprekken daarover wordt ons steeds de indruk gegeven dat onze mening wordt onderschreven en zelfs op prijs wordt gesteld

Ook wanneer dit een bijeenkomst met de door ons uitgenodigde professor van Yperen betreft:

"inspirerend, hier moeten we wat mee" sprak de wethouder.

Maar er gebeurt niets vernieuwends.

In ons schrijven van 31 augustus zijn wij nog eens op dit thema ingegaan. Wij hebben --kritiek op de "juichende" pers-berichtgeving inzake de uitvoering van beleid, --kritiek op de berap (gesteld werd één klacht binnengekregen, terwijl wij ruim veertig hadden doorgestuurd), --kritiek heeft ook de commissie bezwaar en beroep, --kritiepunten van het extern onderzoek worden in het bestuursantwoord als "aandachts en leermoment" áfgedaan.

Wij menen dat het platform zich moet beraden op de wenselijkheid van een ongevroegd advies: monitoring, klachtafhandeling, ~~ombudsfunctie~~, gang van zaken cie bezwaar-en-beroep, right to challenge.

Dit alles tegen de achtergrond van openheid, transparant rapporteren en het leerstuk "onbewust onbekwaam".

werkgroep wonen

Met het vaststellen van de nota "Geschikt wonen: -denken & doen-op-maat" in uw aprilvergadering is een officiële zienswijze van het wmo-platform SWF op het concept "woonvisie SWF" ingediend. Voor zover nu bekend, is behandeling van die "visie" voorzien aan het eind van het jaar 2016. Tot op dat moment (= eventueel moment van reactie / inspraak) zijn de werkzaamheden van de werkgroep opgeschort.

begeleidingscommissie oco

Het dagelijks bestuur, en naar wij aannemen óók het algemeen bestuur en de lokale raden, zijn verheugd dat medio juni de oco met haar werkzaamheden is begonnen.

De financiering van e.e.a. betreft één jaar. De oco wordt begeleid door een commissie waarin mw Marijke Baarda en Gerlof Otter van ons platform zitting hebben. Die commissie komt regelmatig bijeen.

Het is zaak dat het experiment (waarin wij zozeer geloven) succesvol is en voortgang zal krijgen. De inzet van de begeleidingscommissie is daarop gericht. De medewerking van de lokale raden wordt zéér op prijs gesteld.

tenslotte

Met deze notitie heeft het dagelijks bestuur kort en bondig willen aangeven waar wij menen dat ons platform voor staat in de komende jaren.

We hebben dat geplaatst in de context van (alweer) een nieuwe herindeling waar onze gemeente bij betrokken is.

We hebben even kort het vorig (2014-2016) werkplan tegen het licht gehouden en geconstateerd dat veel is uitgevoerd, ook wel een beetje is bereikt maar evenzeer: er staat nog héél veel op de rol.

Wij stellen u voor de notitie integraal over te nemen en ter kennis te brengen van o.a. het gemeentebestuur.

In de wetenschap dat alles valt of staat bij het enthousiasme, de werkdrijf, de betrokkenheid van de leden van ons netwerk: zo'n ruim zestig inwoners die zich willen inzetten voor een beter beleid, betere uitvoering en grotere betrokkenheid van alle inwoners bij elkaar.

dat ware door het gemeentebestuur op waarde te schatten