

Uw kenmerk: -

Ons nummer: U13.002509

U13.002509

Behandeld door: mevrouw M. van den Hoed

Telefoon: 0515-489000

Sneek, .. april 2013

Onderwerp: verbetering dienstverlening van
team Inkomen en team Zorg
(Wmo)

Geachte heer/mevrouw,

Per 1 mei 2013 passen wij onze dienstverlening aan. Deze aanpassing is mede in overleg met de gemeente Littenseradiel en de cliëntenraden WWB en Wmo van Súdwest-Fryslân tot stand gekomen.

Inloopspreekuur in Bolsward en Workum vervalt

Het inloopspreekuur op werkdagen van op de loketten Bolsward en Workum komt te vervallen. In plaats daarvan kunt u dagelijks van 09.00 – 16.00 uur telefonisch contact opnemen met de gemeente via het nummer 0515-489000. We doen dan ons uiterste best om uw vraag zo snel mogelijk te beantwoorden. Indien nodig wordt u doorverbonden met een consulent van team Inkomen of team Zorg.

U bepaalt waar de afspraak is

Als uw vraag het best kan worden beantwoord door een persoonlijke afspraak in te plannen, dan maakt de consulent deze afspraak met u. Daarbij bepaalt u in onderling overleg waar de afspraak zal zijn. Dat kan op een van de loketten zijn of bij u thuis.

Waarom deze wijziging?

Op deze manier verwachten wij u beter van dienst te kunnen zijn. Bij het inloopspreekuur wist u niet of u direct antwoord kreeg. Dat hing af van de beschikbaarheid van de consulent. Nu krijgt u ofwel direct telefonisch een antwoord, ofwel u heeft een afspraak op een vooraf bepaald tijdstip op een door u aangegeven locatie.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

namens het college van burgemeester en wethouders van Súdwest-Fryslân,
teammanager Inkomen,

M. van den Hoed

Gemeente Súdwest-Fryslân
Postbus 10.000
8600 HA Sneek
BNG rek.nr. 285149431
Kvk nr. 51791811

T 0515-489000
F 0515-489999
E info@gemeenteswf.nl
W www.gemeentesudwestfryslan.nl

Gemeenteloketten
Kerkstraat 1, Bolsward
Marktstraat 15, Sneek
Merk 1, Workum

Budgethouder en route:

.