



WMO-platform Súdwest-Fryslân

p/a Secretariaat Mej. G. Veenstraat 21
8701 CT Bolsward
wmoplatformswf@gemeenteswf.nl

Bolsward, 28 januari 2014

AAN het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Súdwest-Fryslân
Postbus 10 000
8600 HA Sneek
verzonden per mail:
29 januari 2014

betreft ongevraagd advies: de door u
verzonden brief aan wmo-cliënten
inzake “inleveren hulpmiddelen”

Geachte college,

In onze vergadering van heden is gesproken over een door namens u d.d. 15 januari jl. verzonden brief aan wmo-cliënten inzake de mogelijkheid € 100,00 te ontvangen bij inlevering van een “hulpmiddel”.

De navolgende punten zijn naar voren gebracht:

- opgemerkt is dat er inderdaad sprake is van onbenutte hulpmiddelen; daarom is deze actie zeer begrijpelijk
- één van onze leden schreef: “ik mis in het begin van de brief een duidelijke uitleg over de achterliggende bedoeling van de teruggave . Als mensen op een inspirerende manier in het begin worden gemotiveerd , is de kans op succes veel groter . Bovendien levert het volgens mij minder vragen en frustratie op bij de ontvangers” dit gevoel vat de discussie in onze vergadering goed weer
- wij zullen in het goed overleg met de wethouder en de betrokken ambtenaar signalen doorgeven die ons over deze brief bereiken. Met de betrokken medewerker spraken wij af dat wij over het resultaat van de actie (positief en negatief) op de hoogte worden gebracht
- het is dat jammer dat het netwerk van het wmo-platform niet vóóraf van deze actie op de hoogte was. Dat kan een keer gebeuren... geen probleem.
Het betreft hier echter een directe vorm van “communicatie” tussen gemeente en cliënten. Die kan in voorkomende gevallen “gevoelig” overkomen, ons netwerk van lokale raden zou in zo’n geval deze communicatie kunnen ondersteunen.

Wij hebben u van deze discussie in onze vergadering op de hoogte willen stellen.

Met vriendelijke groet,
het algemeen bestuur van het
wmo-platform Súdwest-Fryslân ,

M.I.Hogendoorn, secretaris.-

EG Gaarlandt, voorzitter.-