

## Verslag - Ontbreken nachttaxi

Locatie:	Antonius Ziekenhuis
Datum:	10 april 2014
Aanvang:	11.00 uur
Aanwezig:	Alie Gelissen- directeur Ambulancezorg Fryslân Jan Nanninga - Productgroepmanager Services Antonius Ziekenhuis Wiepie Elzinga - Afdelingshoofd gastenservice Antonius Ziekenhuis Boudien Janssen - Beleidsadviseur Beleid en Kwaliteit Sociale Zaken Gerbrig Fekken - Beleidsadviseur Beleid en Kwaliteit Sociale Zaken
Afwezig:	Wethouder S. Tolsma (met kennisgeving afwezig)
Notulist:	Gerbrig Fekken-Hanje

Agendapunt	Opmerkingen/mededelingen	Actie
1. Opening en voorstellen	De heer Nanninga heet een ieder van harte welkom. Een kort voorstelrondje wordt gedaan. Wethouder Tolsma is in verband met coalitieonderhandelingen afwezig.	
2. Aanleiding	Het Wmo-platform heeft een inventarisatie gemaakt over het ontbreken van nachtelijk vervoer (tussen 24.00 - 7.00 uur) vanuit het ziekenhuis naar huis. Op basis hiervan heeft het Wmo-platform een ongevraagd advies uitgebracht aan het college B&W.	
3. Probleemanalyse	In de nachtelijke uren komen patiënten met een ambulance naar het ziekenhuis, die vergezeld worden door een partner/begeleider. Daarnaast komen er personen naar de spoedeisende eerste hulp van het ziekenhuis (bijv. gebracht door politie). Deze 2 (doel)groepen kunnen in de nachtelijke uren geen vervoer naar huis organiseren, doordat er 's nachts geen taxi's rijden en er in het eigen netwerk geen personen zijn om hen naar huis te brengen. Deze situaties komen ongeveer 2 keer per week voor.	
4. Verkenning en wettelijk kader	Nachtelijk vervoer is niet meegenomen bij de gemeentelijke aanbesteding van het Wmo-vervoer, omdat het geen wettelijke verplichting is. De gemeente heeft geen zeggenschap over het afgeven van taxivergunningen. De provincie is verantwoordelijk voor het openbaar vervoer, maar ook hiervoor geldt dat het aanbieden van openbaar vervoer in de nachtelijke uren niet wettelijk verplicht is. In 2013 hebben Sneker horecaondernemers en taxibedrijven een overeenkomst gesloten dat een nachtelijke taxi garandeerde. In de uitvoering ging het echter mis, er was toch geen taxi beschikbaar of de	

	<p>telefoon werd niet opgenomen. Het is voor de taxibranche bedrijfseconomisch niet interessant, omdat er in de nachtelijke uren te weinig klanten zijn.</p>	
5. Oplossingen en afspraken	<p>Doelgroep 1: Partners van patiënten die zelf ook met de ambulance meerijden naar het ziekenhuis.</p> <p>Op het moment dat men 's nachts tussen 24.00 - 07.00 uur naar huis wil, kan men geen taxibedrijf bereiken. In enkele gevallen lukt het de partner niet om iemand uit het eigen netwerk (familie, burens) te bereiken, die het vervoer vanuit het ziekenhuis naar huis kan verzorgen. Overblijven in het ziekenhuis kan aangenamer worden wanneer een bed wordt aangeboden. Het ziekenhuis ziet dit als extra service, die zij graag voor deze kleine (kwetsbare) doelgroep wil aanbieden.</p> <p>Ambulancezorg Fryslân gaat bij het ambulancepersoneel onder de aandacht brengen dat er geen nachtelijk taxivervoer is tussen 24.00 - 07.00 uur in de hele regio Súdwest-Fryslân/Littenseradiel en omgeving. In het protocol wordt opgenomen dat men partners/begeleiders hierop attendeert en vraagt of men zelf mogelijkheden heeft om voor vervoer naar huis te organiseren.</p> <p>Doelgroep 2: personen bij de spoedeisende eerste hulp zonder begeleiding.</p> <p>Dit zijn doorgaans personen met te veel drank of drugs en zijn zonder begeleider in het ziekenhuis gekomen (bijv. door politie of taxi gebracht). Na behandeling kunnen zij weer naar huis, maar kunnen geen beroep kunnen doen op een nachttaxi dan wel het eigen netwerk. Het probleem doet zich met name voor wanneer deze personen overlast veroorzaken in het ziekenhuis. Antonius Ziekenhuis neemt in dreigende situaties contact op met de politie en doorgaans wordt de veroorzaker van overlast ook door de politie meegenomen. Antonius Ziekenhuis gaat deze afspraak herbevestigen met de buurtagent.</p> <p>Andere personen mogen in het ziekenhuis blijven wachten of kunnen op eigen benen hun weg wel vinden. Het Antonius Ziekenhuis heeft in de Sneekweek een afspraak met een taxibedrijf om deze personen te vervoeren.</p>	<p>Antonius Ziekenhuis</p> <p>Ambulancezorg Fryslân</p> <p>Antonius Ziekenhuis</p>
6. Afronding	<p>Gemeente zal een kort verslag van het gesprek maken en naar betrokkenen zenden. Ook zullen de oplossingen worden besproken met de wethouder en het Wmo-platform. Een ieder wordt vriendelijk bedankt voor de goede medewerking!</p>	Gemeente