

Uw kenmerk: i14.014589

WMO Platform SWF
Mej. G. Veenstraat 21
8701 CT BOLSWARD

Ons nummer: U14.010509



Behandeld door: mevrouw M.P.J. Gorren
Telefoon: 0515-48 90 00

Sneek, 10 december 2014

Onderwerp: Nota van aanbevelingen werkgroep
herindicatie HH1 en HH2

Geacht Wmo-platform,

Op 9 juli 2014 hebben wij uw brief ontvangen met betrekking tot uw “nota van aanbevelingen” van de werkgroep herindicatie HH1 en HH2. Uw aanbevelingen en onze reactie op uw aanbevelingen zijn opgenomen in het collegeadvies dat op 12 augustus 2014 is behandeld in het college. Op 17 september 2014 is dit collegeadvies nogmaals besproken en aangevuld door het college. Over deze collegeadviezen bent u inmiddels via de e-mail geïnformeerd.

Onze reacties op uw aanbevelingen zijn op 7 september jl. naar de voorzitter gemaïld, maar zijn niet schriftelijk toegezonden. Met deze brief willen we alsnog hieraan tegemoetkomen. Enkele reacties zijn aangevuld met de actuele ontwikkelingen. Wij willen u uiteraard danken voor de inzet met betrekking tot dit onderwerp die door uw werkgroep is gepleegd. Hier zijn wij zeer content mee.

Aanbeveling 1

Aanbevolen wordt dat maatwerk centraal wordt gesteld in het beantwoorden van een zorgvraag. Dat kan betekenen dat eenzelfde zorgvraag bij verschillende individuen, bij verschillend niveau van beschikbare algemene voorzieningen (en bij feitelijke verschillen in de eigen kracht van familie, mantelzorg, dorp/wijk/buren) tot verschillen in de geboden diensten kan leiden.

Reactie:

In het keukentafelgesprek staat de inwoner centraal. Bij het opstellen van een ondersteuningsplan houdt de gebiedsmedewerker rekening met de eigen kracht en mogelijkheden en met de inzet van het eigen netwerk van de inwoner. Het gaat om maatwerk. Dit kan per definitie leiden tot verschillen in de ondersteuning.

De gebiedsmedewerkers hebben richtlijnen nodig om een inschatting te kunnen maken van de ondersteuning die nodig is. Dit is een ontwikkeltraject in het kader van de transformatie. Met name op de nieuwe terreinen (jeugdhulp, dagbesteding, individuele begeleiding) is ervoor gekozen om voor dit moment zo veel mogelijk aan te sluiten bij bestaande indicatieprotocollen. Dit afwegingskader wordt op dit moment samengesteld. Aansluiten bij bestaande indicatieprotocollen is een pragmatische oplossing voor de korte termijn. In 2015 gaan we aan de slag om een nieuw afwegingskader op te stellen.

Aanbeveling 2

De verzilveringsstrategie van de gemeente mag niet uitwerken tot een stapeling van “kleine eigen bijdragen” voor algemene voorzieningen die de beurs van de zorgdrager te boven gaat. Over een bijdragesysteem ter oplossing van dit te verwachten probleem dient vroegtijdig te worden nagedacht.

Reactie:

We zijn ons bewust van het risico op een stapeling van kosten. We hebben de intentie met ons beleid te voorkomen dat daadwerkelijk stapeling ontstaat. Mocht in de praktijk blijken dat dit wel het geval is, dan zullen we op dat moment een standpunt bepalen. Indien nodig zal de gemeente inwoners hiervoor compenseren. We merken hierbij op dat in een keukentafelgesprek ook de financiële situatie van een inwoner aan de orde komt. Het onderwerp komt terug in het Wmo-beleidsplan en de reactienota en de Wmo-verordening (artikel 7).

Aanbeveling 3

De werkgroep beveelt dan ook aan om van de uitdaging organisatie algemene voorzieningen prioriteit te geven in het werk van de GT's. Het zal niet verbazen dat de “aanspreekbare organisatie van de vraagzijde”, het netwerk van het Wmo-platform, meent in die organisatie een rol te kunnen spelen. Voor de financiering daarvan dient gedacht te worden over een flexibel toe te passen methodiek.

Reactie:

Uw aanbeveling komt terug in de werkwijze van de gemeente. Snel kunnen inspelen op ontwikkelingen, initiatieven en kansen vraagt om flexibiliteit en een stimulerende rol vanuit de gemeente. De gebiedsteams signaleren de behoefte aan (aanvullende of andere) algemene voorzieningen. De wijk- en dorpen coördinatoren, de buurtsportcoaches en het welzijnswerk vervullen een belangrijke (initiërende resp. ondersteunende) rol bij de ontwikkeling van algemene voorzieningen. In deze werken ze complementair aan de gebiedsteams. We maken graag gebruik van uw aanbod om bij te dragen aan de ontwikkeling en de organisatie van algemene voorzieningen.

Aanbeveling 4

Cliëntondersteuning is van het grootste belang. Nog onvoldoende kan in de reeks van beleidsvoornemens zoals door de gemeenteraad is vastgesteld (welzijn & zorg/visiedocument/ koers/sturing etc.) worden gevonden op welke wijze de gemeente dit thema in de uitvoering wil faciliteren.

Reactie:

Deze aanbeveling komt terug in het Wmo-beleidsplan en de nadere regels. De gemeenten geven invulling aan cliëntondersteuning zoals gedefinieerd in de Wmo 2015 door de werkwijze van de gebiedsteams. In de werkwijze staat (het huishouden van) de cliënt centraal. De medewerkers stellen samen met de cliënt een ondersteuningsplan op. Het ondersteuningsplan kan een aanvraag voor een maatwerkvoorziening bevatten. De afhandeling van de aanvraag vindt plaats in de backoffice en valt buiten de taak van de gebiedsteams. Cliëntondersteuning is niet nieuw. Ook op dit moment geven de MEE-consulenten en de ouderenadviseurs hier vanuit een onafhankelijke positie op een goede wijze invulling aan. Ook binnen de setting van een gebiedsteam, behouden deze medewerkers deze professionaliteit en onafhankelijkheid. Medewerkers in het gebiedsteam moeten de ruimte behouden/krijgen om de cliënt centraal te stellen, vanuit het gedachtegoed van de eigen kracht en zelfredzaamheid. Financiële kaders spelen in dit onderzoek geen rol. In 2015 krijgen deze medewerkers binnen het gebiedsteam (nl. de Mee-consulenten en de ouderenadviseurs) cliëntondersteuning als specialisme. Op basis van de ervaringen vindt besluitvorming plaats over de invulling in 2016 en latere jaren.

Uw platform heeft aangegeven een rol te kunnen en willen spelen op het onderwerp cliëntondersteuning. We willen graag samen met u de mogelijkheden verkennen voor alternatieven. Daarnaast zullen wij bekijken hoe wij de cliënten kunnen wijzen op de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning. Hiervoor staan verschillende opties open, bijvoorbeeld cliënten hierop wijzen in een brief of een brochure.

Aanbeveling 5

Geschiktheid en persoonlijk werkplezier van de bemensing van de GT's dient in 2014 en 2015 grote prioriteit te krijgen in het gemeentelijk personeelsbeleid.

Reactie:

We zijn ons bewust van het feit dat de kwaliteit van de medewerkers bepalend is voor het resultaat. De basisattitude van medewerkers is belangrijk. Scholing, coaching en intervisie kunnen hierin een bijdrage leveren. Hier ligt een belangrijke opdracht voor de teamleiders. Uw aanbeveling komt terug in het personeelsbeleid en scholingsplan m.b.t. de gebiedsteams. Onlangs is een van uw DB-leden gevraagd om mee te denken.

Aanbeveling 6

Flexibiliteit, "juridische fouten-kunnen-maken", dienen het succesvol opereren rond het centrale thema "maatwerk" meer dan dichtgetimmerde (ambtelijk juridische) kaders.

Reactie:

Maatwerk vraagt om een zorgvuldig onderzoek waarin de cliënt centraal staat. Dit vormt de basis voor goede ondersteuningsplannen en daaropvolgende besluiten. Daarbij is het uitgangspunt om niet alles 'dicht te regelen' via protocollen, maar richtlijnen met beleidsruimte. Zie ook onze reactie op aanbeveling 1.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van Súdwest-Fryslân,
burgemeester, gemeentesecretaris,

drs. H.H. Apotheker

drs. J. Krul