

Stappenplan onderzoek meerwaarde klachtenmeldpunt Sociaal Domein

Nr.	Stap	Datum
1.	Consulteren betrokkenen over besluit Stuurgroep om de motie uit te voeren door deel te nemen aan de pilot van Zorgbelang <ul style="list-style-type: none"> - Teammanagers gebiedsteams - Beleidsmedewerkers - Teammanager dienstverlening - 3 leden Wmo-platform/lokale raden 	Reacties uiterlijk 17 februari
2.	Gesprek met Zorgbelang over de uitvoering van de pilot	In de periode tussen 18 en 27 februari
3.	Voorbereiden collegeadvies <ul style="list-style-type: none"> - Meerwaarde klachtenmeldpunt - Pilot Zorgbelang - Rol gebiedsteams - Rol Wmo-platform/lokale raden - (Formele klachtenprocedures?) 	23 februari - 3 maart
4.	Terugkoppeling concept collegeadvies naar betrokkenen	4 maart
5.	Indienen concept collegeadvies bij stuurgroep	12 maart
6.	Besluit stuurgroep	16 maart (of uiterlijk 23/3)
7.	Indienen collegeadvies	18 maart (of uiterlijk 25/3)
8.	Collegebesluit	24 maart (of uiterlijk 31/3)
9.	Actieve info gemeenteraad	Uiterlijk 31 maart