

het netwerk van vier lokale raden en het wmo-platform SWF is

- ✚ hét officieel en onafhankelijk adviesorgaan voor de gemeente
- ✚ heeft alléén de belangen van de (potentieel) kwetsbare inwoners voor ogen, en
- ✚ is aanspreekbaar als dé *levendige* organisatie van de vraagzijde

concept-verslag AB-vergadering wmo-platform swf: do. 9 april 2015, 09.30 Witmarsum

aanwezig:

voorzitter	EG Gaarlandt
secretaris	mw M.I. Hogendoorn
penningmeester	mw S. Hofman-Rookmaker
CIG	D. Tearney, J. Dijkstra
lokale raad Bolsward e.o.	mw G. Venema, mw M. Baarda
lokale raad Sneek	mw F. Bijl en L. Slippens
lokale raad IJsselmeerkust	mw W. Zeldenrust, hr. H. Woudstra, mw. A. Veldhuis (bezoeker)
lokale raad rondom Sneek	G. Otter
lokale raad Littenseradiel	S. Nieuwenhuis, mw A. Rameau
GGD	P. Dubois
ouderenbonden	A. Hagedorn en S. Jansen.
mantelzorg	A. Kuiper
jeugdzorg	mw N.S. de Vries
gemeente SWF	mw M. Gorren (contactambtenaar WMO)
verhinderd: lokale raad rondom Sneek	mw S. Ozinga.

1.- opening en vaststelling agenda

De voorzitter heet allen welkom, met name de nieuwe leden. Aan Mary het verzoek om door te geven aan de wethouder dat het, op het allerlaatste moment, verplaatsen van de AB vergadering van IJlst naar Witmarsum niet prettig is, het gaat tenslotte om ruim 20 personen die op het laatste moment geïnformeerd dienen te worden. Respect voor alle aanwezigen die hun plannen zo snel hebben kunnen aanpassen aan deze nieuwe locatie.

De voorzitter deelt mee dat het de bedoeling is om in 2015 op een andere manier te gaan werken. Minder papierwerk veel meer aandacht op de activiteiten van de lokale raden. We zullen ons minder richten op de gevraagde adviezen en meer op werkgroepresultaten die georganiseerd worden op thema's. Dat vraagt nóg meer creativiteit en spontane actie van ónderop: de lokale raden.

2.- mededelingen

- ter wille van de nieuwe leden volgt een rondje voorstellen
- oproep om de kwartaaldeclaraties in te leveren! Om de 3 maanden inleveren bij de penningmeester: elk half jaar dienen wij ons financieel te verantwoorden bij de wethouder
- de voorzitter constateert dat het rondzenden van de documenten goed loopt; met dank aan de secretaris.

3.- benoemingen / voordracht / overig

- de heer Wietse de Haan wordt door de vergadering unaniem benoemd als vierde lid van dagelijks bestuur.

Nieuwe leden van het AB:

- mevrouw Aad Veldhuis-Woelders, afgevaardigde van de lokale raad IJsselmeerkust. Zij zegt dit jaar op proef mee te draaien en daarna te besluiten of zij definitief lid wil zijn van het AB
 - de heer S.Y. Jansen, afgevaardigde van het Seniorenplatform SWF
 - mevrouw F. Bijl en de heer L. Slippens, afgevaardigden van de lokale raad Sneek
- Mevrouw N. de Vries heeft zich bereid verklaard in de komende tijd als lid van het AB bijzondere aandacht te geven aan "jeugdzorg". Zij zal een werkgroep over dat onderwerp voorzitten.

4.- vaststelling verslag vergadering 5 februari

- *ad 2:* Gerlof Otter: hoe staat het met de pilot WLZ/ZWW. De pilot blijkt stil te liggen. EG legt uit dat:
 - de trekker Margreet de Graaf (Zorgbelang) een nieuwe functie heeft aanvaard
 - prof. Guus Schrijvers: is benaderd, maar ook even afwacht: hoe nu verder
 - de directeur van het zorgkantoor: zou contact over e.e.a. hebben met de bestuurder van De Friesland. Maar ook zij heeft een nieuwe functie
 - wethouder Tolsma zal e.e.a. in VNG-verband aan de orde stellen
- *ad 5:* Peter Dubois stelt de scholing over gezondheid aan de orde: Mary Gorren zou de rol van de GT's rol hierin communiceren. Antwoord: Mary Gorren bevordert het oppakken van deze opleiding. In het najaar aankakten.

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld onder dankzegging aan de secretaris .

5.- lijst ingekomen en verzonden stukken

inkomend van:

1102	gemeente	verslag overleg db <> gemeente 15 dec.
2702	Littenseradiel	vraag over himmelsjek: onder handen
2702	lok.rd dorpenrondSn	agenda 0603 + concept brief sleutelfiguur
0203	seniorenplatform	aanmelding 2 ^e lid S.Y. Jansen + vervanger S. Priem
0303	gemeente	def.verslag 141104; contouren samenw; versl 140227
0603	lok.rd Bolsward	klachten wmo
1303	Littenseradiel	reactie op advies wet normering topinkomens
1603	Littenseradiel	notulen verslag maart
1703	lok.rd IJsselm.kust	evaluatie Waldrikhiem
2103	gemeente	antwoord op ons advies wnt
2303	gemeente	alsnog tevredenheidsonderzoek
2403	lok.rd dorpenrondSn	concept brief aan contactpersonen
2403	Littenseradiel	uitnodiging om e.e.a. te vertellen over wmo
2403	gemeente	concept basisstuk "wonen<>zorg"

uitgaand

0602	college / hogwol	brief inz. privacy protocol	(bijlage)
0702	college / hogwol	brief inz. pva mantelondersteuning	(bijlage)
0902	db + zorgbelang	verslag d.d. 04.02 ten kantore Zorgbelang inz. Pilot	
0903	commissie b&m	inspreektekst in cie "wonen<>zorg"	
1302	db + vz lokale raden	bespreekpunten contouren samenwerking	
1702	college / cie / hogwol	brief inz. notitie afwegingskader	(bijlage)
0703	wethouder Tolsma	verzoek om gesprek werk@mantelzorg	(bijlage)

2603 wethouder Tolsma ongevraagd advies inz. 'handhaving' (bijlage)
2603 wethouder Tolsma ongevraagd advies inz. Waldrikhiem

Naar aanleiding van:

Marijke Baarda: hoe staat het met de himmelsjek:

Wietse de Haan leest de betreffende mail van Mary Gorren voor van 2 april:

"Het college besluit:

1. de Himmelsjek beschikbaar te stellen voor:

- alle inwoners(5000) met een maatwerkvoorziening Wmo
- aanvragers die zich melden bij het gebiedsteam met de vraag om een maatwerkvoorziening Wmo (de HH), maar die niet in aanmerking komen.
- mantelzorgers van de bovengenoemde doelgroepen.

2. De kosten voor de uitvoering te dekken uit: het budget van de Huishoudelijke Hulp Toelage Regeling (HHT) en het participatiebudget.

Uit de daaropvolgende discussie over de himmelsjek en de huishoudelijke hulp blijkt dat:

- DFM via Pastiel werkt en SWF niet
- de gemeente in Koudum een procedure heeft verloren (van HH 3 uur, naar HH 1 uur)

- volgens Wim Peters (Stimulansz: tijdens een recente Zorgbelangbijeenkomst) zijn er 5 manieren zijn om de HH te beoordelen en is die in de SWF de enige goede manier zijn: maatwerk. Meerdere AB leden hebben deze bijeenkomst bijgewoond. Er gaat nog heel veel fout in den lande. Veel regelgeving zal op korte termijn consequenties blijken te hebben voor gemeenten (te verwachten uitspraken van de rechter).

De voorzitter wijst erop dat nog weer eens is gehamerd op: onafhankelijke cliëntondersteuning. Niet alleen om te komen tot een goede maatwerkvoorziening...maar juist ook om een efficiënte op de toekomst gerichte werkwijze te verkrijgen voor de GT's.

- gisteren door het wmo platform nog een stuk is verzonden aan de cie B & M. De gemeente licht de cie in zonder de vraagzijde erbij te betrekken: hier is nog steeds aandacht voor nodig. De secretaris heeft "uitgevonden" dat de cie geïnformeerd wordt over de voortgang in de uitvoering wmo/jeugd. Daarover is een verslag gemaakt: nogal heel positief gesteld. Op geen wijze is aandacht aan de klachten zoals die door het platform zijn dóórgezonden. Een teleurstellende "samenwerking gemeente<>vraagzijde".

6.- website

De werkgroep communicatie (Wietse de Haan, Gerlof Otter en Dave Tearney) heeft een voorstel uitgewerkt. Wietse legt het traject uit. Zij hebben een plan van eisen opgesteld, welke vervolgens in het db van februari is behandeld. Daarna een offerte gevraagd aan 3 sitebouwers. Op basis daarvan is een keuze gemaakt en een advies opgesteld. Deze is voorgelegd op 16 maart aan wethouder Akkerman (wethouder Tolsma was wegens ziekte afwezig). Zij heeft toegezegd op korte termijn namens het college groen licht te geven voor de (beperkte) financiële injectie die e.e.a. vraagt. Tot op heden hier niets meer van vernomen. Mary zal hier achter aan gaan en ook een financieel voorstel doen.

7.- aanspreekpunt-brief

In het kader van de contourennota is gevraagd naar aanspreek-personen per dorp / wijk. De Lokale raad dorpen-rondom-Sneek heeft, mede daarvan een brief opgesteld. Deze is aan de andere lokale raden gemaild, de bedoeling is dat zij hun op- en aanmerkingen doorgeven, die dan verwerkt worden. Wietse de Haan wijst op een verbeterpunt: niet de lokale raden, maar het platform geeft advies aan de gemeente.

Nynke de Vries wijst erop dat deze brief een concept is, waar iedereen zelf mee aan de slag kan.

10.30 – 10.55 uur PAUZE

Lange pauze is het voorstel van Wietse de Haan (“aangeklede koek” en koffie):
met elkaar praten > netwerken.

8.- klachtenregeling

Het dagelijks bestuur (en Marijke Baarda alsmede de directeur “Mienskipsoarch”) heeft zich gebogen over een “klacht(afhandeling)”regeling. Het db heeft kennis genomen van allerlei voornemens van de klachtenregeling. Er waren steeds verschuivende deadlines om een vooraf-reactie in te dienen. Na veel gedoe heeft het db ervan afgezien om vooraf een bijdrage te leveren aan de modellen in het advies.

Uiteindelijk besloot het college, vooralsnog niets te besluiten..

Resultaat: niks besloten anders dan dat er over nagedacht wordt om in september een beter voorstel op tafel te leggen. Nu komt er wel een werkgroep. Vandaag zal nog een mail verzonden worden om begin mei een werkgroep te vormen.

De gemeente stelde voor om de klachtenregeling bij Zorgbelang onder te brengen. Onderwerp is te ingewikkeld om zo ja of nee te zeggen. Vooraf commentaar is beter. Wij stellen voor om mensen op te leiden die eventueel verbonden zijn aan de lokale raden. Daar dienen wij over te praten, dit geldt niet voor de lokale raad van Littenseradiel.

--Sjirk Nieuwenhuis vraagt of er een ombudsfunctie mogelijk is. Vz.: nu niet verstandig; ombudsfunctie is echt iets anders dan een klachtenregeling en vraagt om een grotere schaal (en deskundigheden).

--Arjen Kuiper verzoekt info over de onafhankelijke cliëntenondersteuning.

Vz.: dit is ter sprake gebracht bij de wethouder. Onze gemeente heeft geen onafhankelijke cliëntenondersteuning. De gemeente gaat er vanuit de afgevaardigden van MEE, Stg Ouderenwerk etc. professioneel genoeg zijn om een onafhankelijk standpunt in te nemen. Hier moeten we tegen blijven ageren.

9.- berichten uit lokale raden, cig, ouderenbonden, overige leden-deskundigen

- Vz.: pauze is goed bevallen, we zullen dit vaker doen. Hij wijst erop dat de lokale raden altijd vertegenwoordigd worden door dezelfde mensen, maar zij mogen ook gasten meenemen. Dit is een openbare vergadering.
- CIG: Jan Dijkstra is afgevaardigde in het cliëntenpanel voor de wmo hulpmiddelen. Zij hebben recent een vergadering gehad. Het aantal klachten is van 2013 t/m 2014 met 83 % toegenomen voor alle werkzaamheden van HMC. Als men dit berekent voor de WMO hulpmiddelen, komt men hiervoor op ca. 170 % toename. Daarentegen waren de complimenten ook toegenomen en wel met ca. 35 %. HMC heeft beloofd dat zij hun leven zullen beteren. Hij zal de secretaris een verslag toe mailen met de betreffende gegevens. HMC doet 5% van de (honderden) klachten voor De Friesland en de rest voor de wmo. Hierbij moet genoemd worden dat HMC alle klachten als klacht registreert, zonder de nuance aan te brengen of de klacht terecht is of niet. Peter stelt dat de klachten genuanceerd opgepakt moeten worden, er is nogal wat borrelpraat. De klachten blijken niet doorspeeld te worden naar de gemeente, daar zou verandering in moeten komen.
Besloten wordt dat via Jan Dijkstra de leden van de cie B&M worden geïnformeerd
- IJsselmeerkust: Henk Woudstra legt de problemen uit die hij in Workum tegenkomt bij het GGZ. Ook hij zal het e.e.a. op papier zetten en aan Rita mailen.

- Jeugdzorg: Nynke de Vries heeft vorige maand samen met Christ de Jong gesproken met beleidsmedewerkers en Ton Terpstra. Het is belangrijk om vanuit het platform de kernpunten op een rijtje te stellen, het gebied jeugdzorg is heel groot.

3 zaken van belang:

 1. wat gebeurt structureel aan de voorkant, preventie?
 2. voorbeeld van zware zorg vervangen door lichte zorg
 3. welke nieuwe dingen komen we in de gemeente tegen om te delen.

Daarnaast dienen natuurlijk de gewone signalen opgevangen te worden. Nynke wil dit delen met alle andere lokale raden. Voorstel is om met één of twee mensen per de lokale raad die het interessant vinden samen om tafel te gaan zitten om het bovenstaande te concretiseren. Na de vakantie kunnen we dan met speerpunten komen. Nynke zal een A4tje naar Rita mailen voor doorzending naar de lokale raden. Aan Peter Dubois kunnen vragen voorgelegd worden, voor informatie. In Bolsward is er al een werkgroep voor de jeugd (Marijke Baarda), zij kunnen meedoen. In 2014 was in Bolsward een pilot jeugdzorg, die als succesvol wordt beschouwd.
- Seniorenplatform: Arnold: Zij hebben dhr. Schenkel van Tellens uitgenodigd om hen te informeren over intramurale zorg en de afdeling dementie. Een duidelijke presentatie, uit zijn betoog blijkt dat de gemeenten verschillen. Zo mag in SWF de partner bij opname mee, maar in andere gemeenten niet.

Dhr. S. Jansen verzoekt om naambordjes, dit is makkelijker voor de nieuwelingen. Rita blijkt ze te hebben, maar is ze vergeten!
- Sneek: Wietse de Haan (laatste keer voor Sneek): Op 31 maart heeft de lokale raad een bijeenkomst gehad en de naam officieel aangepast in: wmo raad Sneek. Jitske Zantema is op bezoek geweest bij het GT van Noord Sneek. Dit was een bijzondere prettige bijeenkomst. Kritische vragen werden prima beantwoord. Zij hebben ook de contactgegevens ontvangen van de 2 GT's Noord en Zuid Sneek. Zelf hebben ze 4 mensen benoemd die contactpersoon zijn met de GT's. Er is een werkgroepje gevormd: speerpunt hierbij is hoe de wijken het beste erbij te betrekken.

Hij heeft de aandachtsvelden van de leden opgevraagd.
- Mantelzorg: Arjen Kuiper over de mantelzorgbrief en het gesprek: tot begin dit jaar kon er een mantelzorgcompliment aangevraagd worden. Deze is per 1 januari 2015 gestopt. De gemeente zou de waardering voor mantelzorgers overnemen. Hier is geld voor.

In het mantelzorgcafé te Sneek is dit besproken (idem door Mary in IJlst). Toen verteld werd dat het mantelzorgcompliment niet meer in geld wordt uitgekeerd klonk er uit de zaal protest. Het geldbedrag van € 200 werd gewaardeerd, hoe klein dat dat ook mag lijken.

Jan Hibma heeft dit genoteerd, de gemeente zal zich hier verder op beraden.

Het wmo platform zou hierbij betrokken moeten worden. Volgens Mary staat dit in het plan van aanpak. Het blijkt dat het voor de mantelzorgers er moeilijk is om onder woorden te brengen wat zij nodig hebben. Lastig is ook dat het CAK mantelzorgers als zij om info vragen doorverwijzen naar de gemeente en die verwijzen nogal eens terug naar het CAK.

Rita zal de reactie van de gemeente op onze mantelzorgbrief die wij gisterenavond van Mary hebben ontvangen doormailen aan het AB en de mantelzorgbrief aan Leo Slippens.

Daarna volgt een discussie over het vinden van mantelzorgers. Niet iedereen vindt zichzelf een mantelzorger. Maar als ze ondersteuning nodig hebben is informatie voorziening heel belangrijk.

Gistermiddag is een voorstel ingediend vanuit het platform over een belangrijk onderdeel van de mantelzorg: combi werk en mantelzorg zullen de komende jaren toenemen. Het is voor werkgevers, de gemeente en de mantelzorger van belang om daar iets aan te doen. Dat gebeurt al door een landelijke organisatie. Het eerste aanzet is bij de gemeente neergelegd. met de bedoeling om tot een oriënterend gesprek met de gemeente te komen. Hierover met de wethouders Stoker en Tolsma op 8 april gesproken.

10.-lopende zaken (mondelijke toelichting)

- gemeente neemt toch een initiatief voor expertgroep “wonen<>zorg/zorg<>wonen”
Dit begint te leven
- gesprek met wethouders (8 april) over “werk&mantelzorg”: besproken bij agendapunt 8 besproken (brieven: hogwollen)
- mogelijk initiatief “langer thuis wonen” in cluster Heeg /Woudsend: Dit zal worden opgepakt door Nynke en Gerlof voor de vergadering van 16 april Dorpen rond Sneek en door de voorzitter “inkooptafel” 9 juni.
- contourennota: data/thema’s afspreken voor GT, lokale raad & breed overleg.
Mary zal data maken met thema’s in gebieden, lokale raden en breed overlegd.
Mary zal deze doormailen.

11.-rondvraag en sluiting.

- a. secretaris: hoe zit de pilot in Bolsward in elkaar? Mary zal dit uitzoeken.
- b. Jan Dijkstra: in hoeverre hebben wij met de centrumgemeente te maken? Mary verwijst naar de website van SWF, daarop is terug te vinden wat door Leeuwarden is ingekocht, mede voor SWF.
- c. Gerlof Otter: Hoe staat het met de evaluatie van de GT’s?
Voorzitter en Wietse de Haan hebben daar gisterenmorgen een gesprek over gehad: was goed gesprek over nieuwe evaluatie van de GT’s. De GT’s werken matig. Mary zal ons daar over berichten. De pilot dorpen rond Sneek is een goed voorbeeld.

Sluiting: 11.55 uur.