

WMO-PLATFORM, adviesraad voor de



Secretariaat:
Mej. G. Veenstraat 21, 8701 CT Bolsward
wmoplatformswf@gemeenteswf.nl

het netwerk van vier lokale raden en het wmo-platform SWF is

- ✚ hét officieel en onafhankelijk adviesorgaan van het gemeente
- ✚ heeft alléén de belangen van de (potentieel) kwetsbare inwoners voor ogen, en
- ✚ is aanspreekbaar als *dé levendige* organisatie van de vraagzijde

AAN -het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Súdwest-Fryslân, en
verzonden per mail 15.05'15 D.IJkema@gemeentesudwestfryslan.nl

datum 15 mei 2015

Geachte burgemeester,

Het dagelijks bestuur van het wmo-platform SWF is door de contactambtenaar ervan op de hoogte gesteld dat u dezer dagen een besluit zal nemen inzake het “opheffen” van de Ta jo Tjinst-pagina. Wij hebben een ongevraagd advies (16.04) van de cliëntenraad wwB SWF/Littenseradiel, waarin dat opheffen werd áfgewezen, onderschreven.

Er wordt nu een voorstel aan u voorgelegd. (zie de mail van Mw Gorren: hieronder).

Wij kunnen u meedelen dat wij kunnen instemmen met de uitkomst van dit heroverwegings-voorstel. Daarbij maken wij de navolgende (voor ons voorwaardelijke-) kanttekeningen:

- wij menen dat de uitgaven “Mei-inoarkranten” tot nu toe heel sterk het karakter hebben gehad van een (juichend) gemeentelijk voorlichtingsblaadje; in ieder geval anders dan de informatiekranen die tot nu werden verspreid onder cliënten (op het huisadres) en waarin de cliëntenorganisaties/adviesorganen (wwB, wmo, cig) ook in de gelegenheid werden gesteld tekst aan te leveren
- wij menen dat in toekomstige voorlichtings-/informatiekranen minder het accent moet liggen bij op *promotie van gemeentelijk beleid* en meer gericht moeten zijn op het informeren van de (potentieel) kwetsbare burger. Een vaste bijdrage vanuit de adviesorganen zou daarin passen
- het gaat niet om het gemeentelijk beleid als zodanig;
- maar om de informerende kracht die uitgaat van een samenwerking tussen
 - de dienstbare gemeentelijke organisatie en
 - de georganiseerde vraagzijde.dáármee kan een verdiepingsslag naar de burger bevorderd worden
- in de centrale besluitvorming sociaal domein (nov. 2014): raadsbesluit *beleidsplan veerkracht etc.* heeft de raad, inzake “communicatie”, besloten cf. het door uw college overgenomen advies van het wmo-platform SWF (p.17: ad paragraaf 3.17 “*hoe organiseren we de communicatie?*”)

“Op gebiedsniveau zijn de lokale adviesraden het aanspreekpunt voor de inwoners en de natuurlijke gesprekspartner voor de gebiedsteams.”

Het is díé besluitvorming rond de communicatie die onzes inziens in de nabije toekomst pér gebied handen en voeten moet krijgen: -gerichte informatie, -praktische informatie, óók in geschreven vorm verkrijgbaar/verspreidbaar in/door de éigen omgeving.

Wij verzoeken u in uw nadere besluitvorming dít gegeven mee te nemen

- Mw Gorren besteedt in de laatste zin van haar mail aandacht aan de “nee-nee sticker-vraag”. Die houdt ons ook bezig: hoe bereiken wij hen die niet zelf actief-, openstaat voor informatie. Hoe bereiken en “vinden” wij hen: eenzaamheid en overbelasting-als-mantelzorger vragen om een actief zoekbeleid. Dat zal moeten gebeuren op lokaal niveau, met de kennis zoals die zich ontwikkelt in een GT/lokale raad-gebied en waarin *communicatie-in-de-directe-leefomgeving* centraal staat in de *verdiepingsslag naar de burger* zoals die parallel aan de schaalvergroting dient plaats te vinden.
- tenslotte. Op 16 maart heeft wethouder Mw G.Akkerman (in het regulier overleg dat wij 4 x 's jaars met haar hebben) toegezegd op zeer korte termijn “accord” te geven op (de kosten van) het verschijnen van een website “wmo-platform SWF”. Daar praten wij nu met uw gemeentebestuur en de afd. communicatie méér dan twee jaar over.

De wethouder is nog eens mondeling d.d.10 april en per mail op 6 mei erop gewezen dat deze afspraak stáát.

Met inachtneming van 10 dagen besluitvorming uwerzijdes zijn nu 51 dagen na de toezegging verstreken. Weggegooide tijd in een periode waarin het gezamenlijk optrekken in de communicatie van de gemeente- en het wmo-platform richting de (potentieel) kwetsbare inwoner van groot belang is.

Met vriendelijke groet,
het dagelijks bestuur van
het wmo-platform SWF ,
Mw R. Hogendoorn , secretaris.-
EG Gaarlandt , voorzitter .-

afschrift:

--vz. wwv

--vz. cig

--Mw M.Gorren

--wethouders Mw Akkerman en Tolsma