

WMO-PLATFORM, adviesraad voor de



Secretariaat:
Mej. G. Veenstraat 21, 8701 CT Bolsward
wmoplatformswf@gemeenteswf.nl

het netwerk van vier lokale raden en het wmo-platform SWF is

- hét officieel en onafhankelijk adviesorgaan van het gemeente
- heeft all en de belangen van de (potentieel) kwetsbare inwoners voor ogen, en
- is aanspreekbaar als d  levendige organisatie van de vraagzijde

AAN -het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente S dwest-Fryslân,

verzonden per mail: 28 september 2015

info@gemeenteswf.nl

afschrift -de leden van de gemeenteraad

verzonden per mail: 28 september 2015

griffie@sudwestfryslan.nl

-voorzitter Cliëntenraad WWB

betreft -verzoek om subsidie per 01.01'16

bijlage advies en presentatie: ongevraagd advies
inzake "onafhankelijke ondersteuning voor
de inwoners van de gemeente S dwest-Fryslân"

datum 28 september 2015

Geacht college,

Discussie in ons algemeen bestuur was reden om een notitie "relatie adviesorgaan <> gemeentebestuur" te agenderen voor het regulier overleg met de wethouders "sociaal domein" van 22 juni. Wethouder mw Akkerman heeft toen gesteld graag over het in de notitie aan de orde gestelde onderwerp te spreken; echter het juist te vinden –in de tijd van het dualisme- dat te doen als college, los van de gemeenteraad.

Daarop hebben wij contact gezocht met de voorzitter en griffier van de commissie B&M. Dit heeft erin geresulteerd dat de deze commissie ons in de gelegenheid heeft gesteld het programma van een vergaderdatum in te vullen. Dat heeft d.d. 23 september jl. plaatsgevonden.

Eén programmaonderdeel betrof een voorstel onzerzijds om in 2016 te komen tot "onafhankelijke cliëntondersteuning en klachtafhandeling". Eén en ander maal hebben wij erop gewezen in het regulier overleg met de wethouder(s) "sociaal domein" en in adviezen onzerzijds (zie met name advies d.d. 23.09'14) dat in het beleid ter uitvoering van de nieuwe Wmo 2015, niet voldaan werd aan de wettelijke verplichting, ex art.2.2.4:

"Het college draagt er in ieder geval zorg voor dat er voor ingezetenen:

1.-cliëntondersteuning beschikbaar is en

2.- dat op elk moment van de dag telefonisch of elektronisch, anoniem een luisterend advies is"

Tevens hebben wij meerdere malen schriftelijk en in het regulier overleg gewezen op het gegeven "klacht" en deszelfs mogelijke  fhandeling.

O.a. in de overlegtafel “inkoop wmo&jeugd” is vastgesteld dat dit onderwerp:

--nadere studie en overweging behoeft, al was het alleen maar omdat de “klacht” niet alleen maar de gemeente kan betreffen maar ook de veelheid aan instellingen en organisaties die door het gemeentebestuur zijn ingeschakeld/gecontracteerd

--zeer divers en complex van “aard” is,

--verschillende oplossingen/invullingen kent en in ieder geval niet alléén dient te bestaan uit een (juridisch)bezwaarprocedure.

Een “klacht is een omgedraaid advies”. Een klacht biedt de mogelijkheid om “te leren”. Een goede klachtafhandeling levert een dubbeltevreden cliënt op.

In het vastgesteld “beleidsplan veerkracht etc.” is ons standpunt niet overgenomen. Aan de wettelijke eis van “onafhankelijke cliëntondersteuning” is geen invulling gegeven. In de, via ons platform bij u bekende, klachten en procedurele bezwaren is ook gebleken dat dit gebrek zo zijn gevolgen kent.

Daarop hebben wij een werkgroep uit ons netwerk bijeengeroepen en extern advies ingewonnen. Dit heeft geleid tot het advies: “onafhankelijke ondersteuning voor de inwoners van de gemeente Súdwest-Fryslân”. Dit advies werd 23 september in de commissie B&M door ons DB-lid de heer W. de Haan gepresenteerd en toegelicht door de extern adviseur Mw R. van der Velde, directeur Stichting Mienskipsoarch.

Uit de daarop brede informele discussie met leden van de gemeenteraad is ons gebleken dat het voorstel om een pilot van vooreerst één jaar mogelijk te maken door in de begroting 2016 een budget van € 45.000,00 (excl. btw) ter beschikking te stellen aan het wmo-platform Súdwest-Fryslân, door de aanwezige raadsleden met sympathie is ontvangen.

De --nadere uitwerking, -- en selectieproces en de --inrichting van de organisatie zal nog de nodige inspanning vragen en uiteraard overleg met uw gemeentebestuur en --organisatie(s).

Wij verzoeken u dan ook op zo kort mogelijke termijn deze aanvraag in behandeling te nemen.

Met vriendelijke groet,
het dagelijks bestuur van
het wmo-platform SWF ,
mw R.Hogendoorn , secretaris.-
EG Gaarlandt , voorzitter.-