

Ons nummer: 016.000462



Informatie raad/mededeling college

Onderwerp	pilot Onafhankelijke Clientondersteuning
Commissie	Boarger en Mienskip
Collegebesluit d.d.	26 april 2016
Portefeuillehouder	G. Akkerman-Wielinga
Team	Beleid Sociaal Domein
Behandelend ambtenaar	M.P.J. Gorren
Reden informatieverstrekking	actieve informatie van het college

Collegebesluit

- onafhankelijke cliëntondersteuning te bieden middels een pilot;
- een uitvoeringsbudget voor de pilot beschikbaar te stellen van maximaal € 60.000,- ten laste van het budget vrijwillige inzet en mantelzorg (hiervan komt 6.000,- voor rekening van Littenseradiel)

Toelichting/achtergrond

De gemeente is op grond van de Wmo 2015 wettelijk verplicht om onafhankelijke cliëntondersteuning aan te bieden. M.i.v. 2015 is door de gemeente deze taak neergelegd bij de gebiedsteams, in het bijzonder de Mee-consultanten en de ouderenadviseurs. Hierbij is de afspraak gemaakt om deze invulling voor 2016 opnieuw te bezien. Omdat gebiedsteams ook de toegang zijn voor maatwerkvoorzieningen, wordt de ondersteuning niet altijd ervaren als onafhankelijk. De cliënt-/adviesraden hebben dit eerder in adviezen gesignaleerd. Het WMO-platform heeft een advies (tevens subsidieaanvraag) ingediend voor onafhankelijke cliëntondersteuning. Met het WMO-platform is vervolgens overeengekomen om in co-creatie te komen tot een pilot die antwoord geeft op de vragen van zowel het platform als de gemeente.

Vanuit juridisch oogpunt laat de huidige invulling te veel ruimte om de onafhankelijkheid ter discussie te stellen.

Doel

Het doel van de pilot is om op grond van de wettelijke verplichting in de Wmo 2015 tegemoet te komen aan de behoefte bij inwoners aan een cliëntondersteuner die onafhankelijk van de gemeente opereert (d.w.z. onder aansturing van een externe organisatie).

Met deze pilot ontstaat inzicht in: aantal vragen, soort/type vragen, waarom gebruik gemaakt wordt van deze persoon, (bijna) klachten en onvrede van inwoners en in de meerwaarde van een onafhankelijk cliëntondersteuner (o.a. cliëntervaringen met als toetssteen "krijgt de cliënt wat hij of zij nodig heeft").

Inwoners kunnen deze cliëntondersteuner rechtstreeks benaderen.

Deze pilot komt daarmee voor een deel ook tegemoet aan de motie (van 13 november 2014) om onderzoek te doen naar het oprichten van een onafhankelijk klachtenmeldpunt binnen het sociaal domein.

Context

Ook gebiedsteammedewerkers bieden cliëntondersteuning. De pilot gaat daarom uit van een onafhankelijke cliëntondersteuner die aanvullend is op de cliëntondersteuning die al beschikbaar is. De pilot geeft handvatten voor de wijze waarop de gemeente invulling geeft aan de wettelijke verplichting. De opzet is om te voorkomen dat er een (extra) systeem ontstaat los van de

gebiedsteams en gemeente waarin werk gedaan wordt wat anderen ook al (kunnen) doen. De pilot levert inzichten op voor de beroepspraktijk (bijv. kwaliteit van ondersteuning en bejegening).

Voor de pilot is een budget geraamd van € 60.000,-, waarvan € 6.000,- voor rekening van Littenseradiel. Dit komt ten laste van het budget vrijwillige inzet en mantelzorg.

Dit voorstel is in intensieve samenwerking met het WMO-platform tot stand gekomen. De implementatie krijgt vorm in nauwe samenwerking met WMO-platform, cliëntenraad WWB en WMO-adviesraad Littenseradiel.

Bijlage(n)

Pilotbeschrijving